

# ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения

ГОСТ Р 53423-2009  
(ИСО 18513:2003)

Группа Т02

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Туристские услуги  
ГОСТИНИЦЫ И ДРУГИЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ  
Термины и определения  
Tourism services. Hotels and other types of tourism accommodation. Terms and definitions

ОКС 03.080.30  
ОКСТУ 0131

Дата введения 2010-07-01

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены [Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании»](#), а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – [ГОСТ Р 1.0-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»](#)

## Сведения о стандарте

- 1 ПОДГОТОВЛЕН Закрытым акционерным обществом «ОТЕЛЬ ЭКСПЕРТ» на основе собственного аутентичного перевода стандарта, указанного в пункте 4
- 2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»
- 3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 ноября 2009 г. N 496-ст
- 4 НАСТОЯЩИЙ СТАНДАРТ является модифицированным по отношению к международному стандарту ИСО 18513:2003 «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Терминология» (ISO 18513:2003 «Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Terminology»).

При этом дополнительные фразы, включенные в текст стандарта для учета потребностей национальной экономики Российской Федерации, выделены курсивом

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

## Введение\*

\* Раздел приводится в редакции, отличной от ИСО 18513.

Целью создания национального стандарта является разработка единого терминологического массива на русском языке, характеризующего понятия, используемые в туристской индустрии, с сопоставлением их с аналогами на английском, немецком и французском языках.

В соответствии с Регламентом Европейского комитета по стандартизации (ЕКС) национальные стандарты по терминологии могут быть приняты путем публикации идентичного текста либо путем разработки и утверждения новых стандартов, поскольку формулировка стандартных определений в области туристской индустрии является трудной задачей из-за национальных особенностей содержания и использования тех или иных терминов.

При этом должны соблюдаться следующие требования:

- термины и определения должны быть известны в одной или более странах – членах ИСО;
- термины и определения должны поддаваться точному описанию или переводу на один или два языка из трех, используемых в международном стандарте;
- термины и определения могут быть исключены из стандарта вследствие их абстрактности и сложности определения.

Дополнительное справочное приложение должно быть словарем терминов на русском, английском, французском и немецком языках.

После принятия стандарта на русском языке в него не могут быть внесены никакие изменения ни в части терминов, ни в части определений, поскольку они должны стать основой для разработки других стандартов и документов и рассматриваться как документ-первоисточник.

Основной целью разработки данного международного стандарта является облегчение взаимопонимания между потребителями и исполнителями туристских услуг. Помощь потребителям в правильном выборе туристской услуги способствует наибольшему удовлетворению их потребностей. Хорошая информированность потребителей, в свою очередь, содействует развитию туристской индустрии.

Целью разработки российского стандарта международной терминологии является не

только создание терминологии на русском языке, точно сопоставимой с аналогами на английском, французском и немецком языках, но и толкование (аннотирование) этих терминов на русском языке, понятное, с одной стороны, специалистам российской туристской индустрии, а с другой стороны, наиболее точно соответствующее толкованию аналогичных терминов на английском, французском и немецком языках.

Большую практическую помощь специалистам туристской индустрии окажет и прилагаемый к стандарту русско-англо-франко-немецкий словарь терминов.

## 1 Область применения

В настоящем стандарте приведены определения употребляемых в туристской индустрии терминов, связанных с различными типами размещения и другими сопутствующими услугами.

## 2. Размещение

### 2.1 Основные понятия

**2.1.1 размещение:** Предоставление минимального набора услуг для ночлега, включая санитарно-гигиеническое оборудование.

**de** Unterkunft

**en** accommodation

**fr** hébergement

**2.1.2 рейтинг размещения; система классификации:** Система, позволяющая проводить оценку средства размещения туристов, его оборудования, оснащения и предоставляемых им услуг.

**de** Unterkunftseinstufung

**en** accommodation rating

**fr** classement de l'hébergement

Примечание 1 – Оценку проводят в основном по 5 категориям, часто обозначаемым символами от одного до пяти.

Примечание 2 – В качестве организаторов системы оценки могут выступать международные, национальные или региональные структуры, органы управления туризмом, профессиональные организации, издательства путеводителей или сами владельцы средств размещения.

*Примечание 3 – В большинстве европейских стран существуют национальные системы классификации. Эти системы могут основываться на обязательных требованиях, предъявляемых к средствам размещения различных категорий, на балльной оценке оснащения, оборудования средств размещения и оказываемых в них услуг, а также на сочетании этих двух принципов. В России действует система классификации гостиниц и других средств размещения, одобренная [Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2005 г. N 1004-р](#) и утвержденная [Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 г. N 86](#). Эта система основана на сочетании обязательных требований и критериев*

балльной оценки.

### 2.1.3 **кухонное оборудование для самообслуживания:**

Предоставление в распоряжение проживающих оборудования, посуды, приборов для самостоятельного приготовления и подачи блюд и сервировки стола.

**de** Selbstverpflegungseinrichtungen

**en** self-catering facilities

**fr** équipements de cuisine

## 2.2 Типы размещения

2.2.1 **гостиница, отель:** Предприятие, предоставляющее услуги размещения и, в большинстве случаев, услуги питания, имеющее службу приема, а также оборудование для оказания дополнительных услуг.

**de** Hotel

**en** hotel

**fr**

Примечание – Некоторые типы гостиничных предприятий обычно предоставляют только размещение и завтрак. К ним относятся: комплексы апартаментов, сельские гостиницы и т.п.

2.2.2 **гест хауз:** Предприятие, предоставляющее услуги питания (включая напитки). Гест хауз может предоставлять услуги средства размещения. Гест хауз часто располагается в сельской местности.

**de** Gasthof

**en** guest house

**fr** auberge

*Примечание – Термина на русском языке, соответствующего приведенному толкованию, нет. Понятие «гостевой дом», получившее распространение в российской гостиничной индустрии, означает средство размещения небольшой вместимости, в котором не предусмотрено оказание всего спектра гостиничных услуг.*

2.2.3 **гостевые комнаты:** Размещение в частном доме.

**de** Privatunterkunft

Примечание - В большинстве случаев в гостевых комнатах предоставляется размещение с завтраком.

**en** -

**fr** chambres

2.2.4 **пансион:** Предприятие, предоставляющее размещение с питанием.

**de** Pension

**en** -

*Примечание 1 – Обычно в пансионе предоставляется размещение с питанием на несколько дней, при этом услуги питания предоставляются в основном только проживающим.*

**fr** pension de famille

*Примечание 2 – Термина на русском языке, соответствующего приведенному толкованию, нет. Средства размещения, которые в европейских странах соответствуют термину «пансион» и приведенному толкованию этого понятия, в Российской Федерации отсутствуют. Существующие в России пансионаты и дома отдыха – это средства размещения, расположенные в курортной местности и предоставляющие размещение и питание.*

Примечание 3 – В некоторых странах термин «пансион» используется для обозначения типа тарифа.

**2.2.5 апартотель:** Гостиница, номерной фонд которой состоит из номеров категории «студия» или «апартамент».

de Aparthotel

en aparthotel

fr -

**2.2.6 комплекс апартаментов:** Предприятие, предлагающее размещение в номерах категории «студия» или «апартамент».

de Apartment-Anlage

en apartment complex

*Примечание – Отличие «апартотеля» от «комплекса апартаментов» заключается в том, что в «апартотеле», как в любой гостинице, должна быть служба приема, а также оборудование для предоставления услуг питания (завтрак) и дополнительных услуг. В «комплексе апартаментов» соблюдение этих требований не является обязательным.*

fr résidence de tourisme

**2.2.7 сельская хижина:** Размещение в семье, в доме, расположенном в сельской местности, деревне или за её пределами, в отдельной меблированной комнате. Хозяева проживают в том же доме. Имеется кухонное оборудование.

de -

en gite rural

fr gite rural

de Jugendherberge

**2.2.8 молодежная гостиница; хостел:** Предприятие, предоставляющее услуги размещения и питания, управление которым осуществляется некоммерческой организацией; проживание – в многоместных номерах, питание – с ограниченным выбором блюд и/или наличие оборудования для самостоятельного приготовления пищи; предоставление дополнительных услуг, включая развлекательные и образовательные программы.

en youth hostel

fr auberge de jeunesse

Примечание 1 – Термин «молодежный хостел» в некоторых странах является защищенной торговой маркой предприятий, принадлежащих ассоциациям, которые являются членами Международной Федерации Молодежных Хостелов (IYHF).

Примечание 2 – Молодежные хостелы обычно предлагают размещение в многоместных комнатах и иногда предоставляют двухместные или семейные номера членам Национальной Ассоциации (либо отдельным лицам, либо группе лиц от организаций-членов), которая признается Международной Федерацией Молодежных Хостелов, или тем, кто купил членство в молодежном хостеле, входящем в Международную сеть Молодежных хостелов.

*Примечание 3 – Развлекательные и образовательные программы предназначаются, в основном, для молодежи.*

**2.2.9 база отдыха (туристская база); центр отдыха; туристская деревня (деревня отдыха):** Предприятие, предлагающее размещение, а также возможности и соответствующее оборудование для занятия спортом и

de Ferienanlage

Ferienzentrum

развлечений, рестораны и магазины.

Feriedorf

*Примечание – В основном, размещение предлагается в шале, бунгало или в автодоме.*

**en** holiday camp

holiday centre

holiday village

**fr** camp de vacances

centre de vacances

village de vacances

**de** Campingplatz

Wohnwagenpark

**en** camping site

**2.2.10 кемпинг:** Ограниченная территория с санитарными объектами, на которой располагаются шале, бунгало, палатки, автофургоны, автоприцепы, передвижные автодома, а также оборудованные площадки для размещения палаток, автофургонов и пр.

caravan park

*Примечание 1 – В кемпинге к услугам проживающих могут быть рестораны, магазины, спортивные и развлекательные сооружения, однако вышеперечисленные услуги не являются обязательными.*

**fr** terrain de camping

village de caravanes

*Примечание 2 – Отличие базы отдыха от кемпинга заключается в том, что в кемпинге имеются оборудованные площадки, на которых можно установить палатку, автофургон, автоприцеп, автодом туриста, приехавшего на собственном транспортном средстве и не желающего пользоваться услугами средства размещения.*

**2.2.11 мотель:** Гостиница с автостоянкой, предоставляющая услуги для размещения автомобилистов.

**de** Motel

**en** motel

**2.2.12 курортный отель:** Средство размещения, расположенное на спа курорте и оказывающее на собственной базе в качестве дополнительных услуги оздоровительного характера с использованием природных факторов (например морской или минеральной воды), в том числе для предоставления на их основе процедур.

**fr** -

**de** Kurhotel

**en** spa hotel

**fr** thermal

Примечание 1 – Также см. 4.2.6.

*Примечание 2 – Процедуры оздоровительного характера могут оказываться в отдельно стоящем здании.*

**2.2.13 сельские гостевые комнаты:** Частный дом в сельской местности, предоставляющий услуги размещения.

**de** -

**en** -

**2.2.14 ферм хауз:** Проживание в средстве размещения,

**fr** chambre rurale

**de** Bauernhof

расположенном на территории крестьянского (фермерского) хозяйства.

**en** farm house

*Примечание – Термина на русском языке, соответствующего приведенному толкованию, нет. Обычно этот тип размещения пользуется спросом у туристов, проявляющих интерес к жизни, быту и работе людей, проживающих в сельской местности, и желающих познать это на собственном опыте.*

**fr** logement la ferme

**2.2.15 постоянный двор:** Проживание в средстве размещения, расположенном на территории крестьянского (фермерского) хозяйства, предоставляющем размещение и питание.

**de** -

**en** -

*Примечание 1 – Питание – на основе блюд, приготовляемых, в основном, из производимых в хозяйстве продуктов.*

**fr** ferme auberge

*Примечание 2 – В отличие от 2.2.14, в постоялом дворе предоставляется не только проживание в средстве размещения, расположенном на территории крестьянского (фермерского) хозяйства, но и питание на основе блюд, приготовленных из продуктов, производимых в данном хозяйстве.*

**2.2.16 горный приют:** Изолированный дом, расположенный в горной местности.

**de** Berghütte

**en** mountain refuge

*Примечание – В горном приюте должны быть условия для размещения группы туристов.*

**fr** refuge de montagne

**2.2.17 шале, бунгало:** Отдельно стоящие домики с кухонным оборудованием.

**de** Chalet

Bungalow

**en** chalet

bungalow

**fr** chalet

bungalow

**2.2.18 сьюит отель:** Гостиница, номерной фонд которой состоит из номеров высшей категории.

**de** All-Suite-Hotel

**en** all-suite hotel

*Примечание – Номера высшей категории: «сьюит», «джуниор сьюит», «люкс», «апартамент», «студия».*

**fr** en suites

**2.2.19 бординг\* хауз:** Гостиница с длительным сроком проживания, расположенная в черте города.

**de** Boardinghouse

**en** -

*Примечание – Термина на русском языке, соответствующего приведенному толкованию, нет. Такие гостиницы предназначены для лиц, приезжающих в длительные командировки.*

**fr** -

\* Текст соответствует оригиналу. – Примечание изготовителя базы данных.

**2.2.20 прогулочный корабль:** Плавучее средство, предназначенное для круизов по рекам и каналам, предлагающее услуги размещения и кухонное оборудование.

**de** Kabinenkreuzer

**en** canal barge

*Примечание – Прогулочные корабли часто используются для организации корпоративных мероприятий.*

**fr** péniche, coche de plaisance

**2.2.21 автодом:** Автотранспортное средство со спальным/спальными местом/местами и кухонным оборудованием.

**de** Wohnmobil

**en** motor home

**fr** autocaravane

**2.2.22 жилой фургон-автоприцеп:** Передвижное жилье на автоприцепе.

**de** Caravan

**en** caravan

*Примечание – В отличие от автодома, являющегося транспортным средством, жилой фургон-автоприцеп предполагает наличие автотранспортного средства, к которому прицепляется жилой фургон.*

**fr** caravane

**2.2.23 дом-фургон, передвижной дом на колесах, стационарный фургон:** Жилой дом-автоприцеп со спальным/спальными местом/местами и кухонным оборудованием, стационарно установленный в определенном месте. Дом-фургон можно передвигать.

**de** Ferienreisemobil

Ferienwohnen  
feststehender

Wohnwagen

*Примечание 1 – Обычно, находясь на территории кемпинга, дом-фургон предназначается для сдачи в аренду на отпускной период либо для продажи в собственность в качестве вторичного жилья (дачи).*

Mobiles Zuhause

**en** caravan holiday home

*Примечание 2 – В отличие от автодома – это автоприцеп, но не прицепленный к автотранспортному средству, а стационарно установленный на территории кемпинга.*

holiday caravan

static caravan

mobile home

**fr** caravane résidentielle

caravane de vacances

caravane stationnaire

résidence mobile

**2.2.24 складной автоприцеп:** Автоприцеп со спальным местом/местами и кухонным оборудованием, демонтируемый и складывающийся для облегчения транспортирования транспортным средством.

**de** Zusammenklappbarer

Caravan

**en** folding caravan

**fr** caravane pliante

**2.2.25 палатка:** Тканевое укрытие, разбираемое и

**de** Zelt



складывающееся для удобства транспортирования.

**2.2.26 туристский фургон:** Фургон со спальным/спальными местом/местами и кухонным оборудованием, прицепляемый к транспортному средству.

*Примечание - В отличие от жилого фургона-автоприцепа (2.2.22) туристский фургон предполагает обязательное наличие спальных мест и кухонного оборудования.*

**2.2.27 навес автоприцепа:** Навес, установленный на автоприцепе транспортного средства.

**2.2.28 детский оздоровительный лагерь:** Предприятие, предоставляющее размещение для детей, приезжающих для отдыха и оздоровления.

## 2.3 Типы номеров

**2.3.1 одноместный номер:** Номер со спальным местом для одного человека.

**2.3.2 двухместный номер «дабл»:** Номер, в котором возможно размещение двух человек на одной двуспальной кровати либо на двух односпальных кроватях, сдвинутых вместе.

*Примечание – Двухместный номер «дабл» может быть использован для размещения одного человека или супружеской пары.*

**2.3.3 двухместный номер «твин»:** Номер, в котором возможно размещение двух человек на двух отдельно стоящих кроватях.

*Примечание – Двухместный номер «твин» может быть использован для размещения двух человек, входящих в состав одной группы, либо для размещения супружеской пары.*

**2.3.4 многоместный номер:** Номер со спальными местами на трех и более человек.

*Примечание – Многоместный номер может быть использован для размещения трех и более человек, входящих в состав одной группы.*

**2.3.5 семейный номер:** Номер, в котором возможно размещение трех и более человек.

*Примечание 1 – Семейный номер предназначен для*

**en** tent

**fr** tente

**de** Wohnwagen

Touring Caravan

**en** tourer

touring caravan

**fr** caravane de tourisme

**de** Anhänger-Zelt

**en** trailer tent

**fr** tente remorque

**de** Kindererholungsheim

**en** - camp

**fr** maison d'enfants

**de** Einzelzimmer

**en** single room

**fr** chambre individuelle

**de** Doppelzimmer

**en** double room

**fr** chambre double

**de** Zweibettzimmer

**en** twin room

**fr** chambre deux lits

**de** Mehrbettzimmer

**en** multiple bedded room

**fr** chambre plusieurs lits

**de** Familienzimmer

**en** family room

размещения не менее двух взрослых человек.

**fr** chambre familiale

*Примечание 2 – Семейный номер может быть использован для размещения семьи, состоящей из родителей с детьми, либо детей с двумя сопровождающими взрослыми (няней, бабушкой, дедушкой, воспитателем и пр.).*

**2.3.6 дормитори:** Многоместный номер с числом кроватей по числу проживающих, которые необязательно относятся к одной определенной группе.

**de** Schlafsaal

**en** dormitory

**fr** dortoir

*Примечание – Термина на русском языке, соответствующего приведенному толкованию, нет. Такой многоместный номер в отличие от термина, приведенного в 2.3.4, может быть использован для размещения трех и более человек, не входящих в состав одной группы. Такие номера обычно бывают в общежитиях.*

**2.3.7 джуниор сюит:** Номер, имеющий помимо спального места дополнительную площадь для отдыха/работы.

**de** Junior Suite

**en** junior suite

**fr** chambre-salon

*Примечание – К этой категории относятся однокомнатные номера, рассчитанные для проживания одного/двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета.*

**2.3.8 сюит:** Номер, состоящий из нескольких смежно-раздельных жилых комнат со спальным/спальными местом/местами и отдельным/отдельными помещением/помещениями для отдыха и/или работы.

**de** Suite

**en** suite

**fr** suite

*Примечание – К этой категории относятся номера, состоящие из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой/кабинета и спальни) и имеющие дополнительный гостевой туалет.*

**2.3.9 апартамент:** Номер, состоящий из нескольких жилых комнат со спальным/спальными местом/местами и отдельным, предназначенным для отдыха, помещением с кухонным уголком.

**de** Apartment

**en** apartment

**fr** appartement

*Примечание – К этой категории относятся номера, состоящие из двух и более жилых комнат (гостиной/столовой и спальни), имеющие кухонное оборудование.*

**2.3.10 студия:** Номер, состоящий из одной комнаты с кухонным уголком.

**de** Studio

**en** studio

**fr** studio

**2.3.11 соединяющиеся номера:** Номера со спальными местами, соединяющиеся между собой внутренними дверями.

**de** Verbundene Zimmer

**en** connected rooms

*Примечание – Обычно это двухместные или одноместные номера, соединенные между собой внутренней дверью,*

**fr** chambres communicantes

которые могут быть использованы как по отдельности (при закрытых с двух сторон внутренних дверях), так и для размещения одной семьи или группы.

**2.3.12 дуплекс:** Номер, состоящий из нескольких соединяющихся комнат, расположенных на разных этажах.

*Примечание – К этой категории относятся номера, состоящие из двух и более комнат, расположенных на разных этажах и соединенных между собой внутренней лестницей.*

## 2.4 Типы тарифов

*Примечание – Необходимо иметь в виду, что тариф двухместного номера может быть рассчитан на одного человека, проживающего в двухместном номере, либо на номер в целом. Тип питания и его содержание может варьироваться.*

**2.4.1 «номер без завтрака»:** Тариф, по которому в стоимость номера не входят ни питание, ни напитки.

**2.4.2 «номер с завтраком»:** Тариф, по которому в стоимость номера входит завтрак.

**2.4.3 полупансион:** Тариф, по которому в стоимость номера входят завтрак и обед или ужин.

**2.4.4 полный пансион:** Тариф, по которому в стоимость номера входят завтрак, обед и ужин.

**2.4.5 все включено:** Тариф, по которому в стоимость номера входят питание, некоторые напитки, а также пользование определенным оборудованием и услугами.

## 2.5 Типы кроватей

*Примечание – Размеры кровати могут быть различными даже у кроватей одного типа и наименования.*

**2.5.1 двуспальная кровать:** Кровать на двух человек с одним или двумя матрацами.

*Примечание – Минимальные размеры двуспальной кровати 160x200 см.*

**2.5.2 детская кроватка:** Кровать с высоко поднятыми

**de** Duplex; Maisoonette

**en** duplex

**fr** duplex

**de** "Nur Zimmer"

**en** "room only"

**fr** "chamber seule"

**de** "Übernachtung mit Frühstück"

**en** "bed and breakfast"

**fr** "chambre avec petit déjeuner"

**de** Halbpension

**en** half board

**fr** demi-pension

**de** Vollpension

**en** full board

**fr** pension complète

**de** All inclusive

**en** all inclusive

**fr** tout compris

**de** Doppelbett

**en** double bed

**fr** lit double

**de** Babybett

бортами, предназначенная для младенцев или малолетних детей.

**en** baby bed

**fr** lit de

## 2.6 Санитарно-техническое оборудование

### 2.6.1 «номер с горячим и холодным водоснабжением»:

Номер с умывальником с горячей и холодной водой.

**de** "Zimmer mit fließendem Kalt- und Warmwasser"

**en** "room with cold and hot running water"

**fr** "chambre avec eau courante chaude et froide"

### 2.6.2 «номер с туалетом»: Номер с санузлом с унитазом.

**de** "Zimmer mit Toilette"

**en** "room with toilet"

**fr** "chambre avec toilettes"

### 2.6.3 «номер с душем или ванной»: Номер с душем и/или ванной, обычно с умывальником.

**de** "Zimmer mit Dusche oder Badezimmer"

Примечание 1 – Душ может быть в ванне.

**en** "room with shower or bathroom"

Примечание 2 – Душ необязательно должен находиться в отдельном помещении.

**fr** "chambre avec douche ou bains"

## 3. Услуги

### 3.1 Питание и напитки (служба питания)

3.1.1 **континентальный завтрак:** Завтрак, включающий как минимум хлеб, масло, джем и/или варенье и горячий напиток.

**de** Einfaches Frühstück

**en** continental breakfast

*Примечание – В некоторых странах такой завтрак называют «французским завтраком» и он состоит из круассана, масла, джема и кофе/чая.*

**fr** petit déjeuner \* continental

\* Текст соответствует оригиналу. – Примечание изготовителя базы данных.

3.1.2 **расширенный завтрак:** Континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и/или варенья, холодных напитков, сыра и/или холодных мясных закусок.

**de** Erweitertes Frühstück

**en** expanded breakfast

*Примечание – В отличие от континентального, такой завтрак включает помимо круассана большой ассортимент хлебобулочных изделий и выпечки, несколько сортов варенья/джемов, соков/холодных напитков, сыров и/или холодных мясных закусок.*

**fr** petit déjeuner amélioré

3.1.3 **завтрак «шведский стол»:** Завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, ассортимент которых должен быть не меньше ассортимента блюд и напитков

**de** Frühstücksbuffet

**en** buffet breakfast

расширенного завтрака.

**fr** petit déjeuner buffet

*Примечание – «Шведский стол» является формой обслуживания, заключающейся в том, что весь ассортимент блюд и напитков находится в неограниченном количестве в свободном доступе. При этом, ассортимент блюд и напитков должен быть не меньше ассортимента расширенного завтрака, но может и соответствовать ассортименту полного завтрака (3.1.4) с большим выбором горячих и холодных блюд.*

**3.1.4 полный завтрак:** Расширенный завтрак, дополненный горячими и холодными блюдами.

**de** Englisches Frühstück

**en** full breakfast

*Примечание 1 – В некоторых странах такой завтрак называют «английским завтраком» или «американским завтраком».*

**fr** petit déjeuner complet

*Примечание 2 – Полный завтрак («английский» или «американский» завтрак) может быть на «шведском столе» либо подаваться официантами. Ассортимент блюд зависит от категории средства размещения.*

## **3.2 Прочие услуги**

### **3.2.1 оборудование для обслуживания инвалидов:**

Оборудование, предназначенное для удовлетворения специфических потребностей проживающих инвалидов.

**de** Behinderteneinrichtungen

**en** facilities for disabled

*Примечание – К такому оборудованию относятся:*

**fr** installations pour handicapées

- пандусы для проезда инвалидных колясок;

- оборудование общественных туалетов;

- ширина дверных проемов в номерах;

- санитарно-техническое оборудование номеров;

- мебель и ее расстановка в жилых комнатах и пр.

**3.2.2 камера хранения:** Специальное помещение, предназначенное для хранения багажа.

**de** Gepäckraum

**en** baggage room

*Примечание – Такое помещение должно быть оборудовано полками для размещения багажа.*

**fr** local bagages

## **4. Дополнительные услуги**

### **4.1 Культура и досуг**

**4.1.1 телевизионный салон:** Салон или иное общественное помещение, предназначенное для просмотра проживающими телевизионных программ или видеофильмов.

**de** Fernsehraum

**en** TV room

*Примечание – Телевизионный салон может быть предназначен для коллективного просмотра телевизионных программ или видеофильмов в средствах размещения,*

**fr** salon de télévision

номерной фонд которых не оборудован телевизорами, либо располагаться в общественных помещениях (холл, лобби-бар и т.п.).

**4.1.2. читальный зал:** Салон или иное уединенное общественное помещение для проживающих, специально предназначенное для чтения.

*Примечание – Это помещение необязательно должно быть предназначено исключительно для чтения, но оно должно находиться в удалении от мест большого скопления людей, ресторанов, баров и т.п.*

**4.1.3 салон:** Зал или иное общественное помещение с креслами, предназначенное для проживающих.

*Примечание – Это часть холлов в средстве размещения или отдельные помещения, используемые проживающими для отдыха и ожидания гостей.*

**4.1.4 библиотека:** Отдельная комната или общественное помещение, в котором имеется собрание литературы и периодических изданий, которыми проживающие могут пользоваться в помещении библиотеки или брать с собой.

*Примечание – Библиотека может быть в средстве размещения, предназначенном для длительного проживания.*

**4.1.5 игровая комната:** Комната или общественное помещение с набором игр для проживающих.

*Примечание – Игровая комната предназначена, в основном, для настольных игр, либо проведения анимационных мероприятий.*

**4.1.6 дневной детский сад:** Комната или специально оборудованное помещение, в котором дети находятся под постоянным присмотром ответственного персонала.

*Примечание – Это комната с естественным освещением для детских игр под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки).*

**4.1.7 детская игровая комната:** Комната или общественное помещение с игрушками и оборудованием, предназначенными для детских игр и развлечений.

*Примечание – В отличие от дневного детского сада, это может быть не отдельное помещение, а часть общественного помещения (например холла), где дети могут играть без наблюдения квалифицированного персонала.*

**4.1.8 бассейн:** Специально построенный закрытый или открытый плавательный бассейн с подогреваемой или неогреваемой водой.

**de** Leseraum

**en** reading room

**fr** salon de lecture

**de** Lounge

**en** lounge

**fr** salon

**de** Bibliothek

**en** library

**fr** bibliothèque

**de** Spielzimmer

**en** games room

**fr** sale de jeux

**de** Kindertagesstätte

**en** day nursery

**fr** garderie d'enfants

**de** Kinderspielzimmer

**en** children's play room

**fr** sale de jeux pour enfants

**de** Schwimmbad

**en** swimming pool

**fr** piscine

## 4.2 Возможности для оздоровления

4.2.1 **джакузи:** Бассейн или ванна, оборудованная устройством для бурления подогретой воды.

**de** Whirlpool

**en** jacuzzi

**fr** jacuzzi

**de** Sauna

**en** sauna

**fr** sauna

**de** Dampfbad

**en** steam bath

**fr** bain de vapeur

**de** Solarium

**en** solarium

**fr** solarium

4.2.2 **сауна:** Деревянная кабина с горячим сухим воздухом.

4.2.3 **паровая баня:** Комната или кабина с горячим паром.

4.2.4 **солярий:** Место, предназначенное для естественного или искусственного загара.

*Примечание – В некоторых странах термин «солярий» обозначает только место, где можно загорать под лучами солнца.*

4.2.5 **зал для фитнеса, гимнастический зал:** Зал или общественное помещение со спортивными снарядами для физических упражнений, необязательно под наблюдением тренера.

**de** Fitnessraum

Sporthalle

**en** fitness room

*Примечание – Может быть частью общественного помещения (холл вблизи бассейна, сауны и пр.).*

gym

**fr** salle de musculation

salle de gymnastique

4.2.6 **спа курорт:** Местность, обладающая природными лечебными средствами (минеральные воды, грязи, климат и др.) и необходимыми условиями для их применения.

**de** Kurort

**en** spa

*Примечание – В некоторых странах статус спа курорта требует специального подтверждения в соответствии с установленным регламентом.*

**fr** station thermale

## 4.3 Прочее техническое оснащение и оборудование

4.3.1 **автостоянка:** Закрытая или открытая площадка, на которой можно оставить транспортное средство, необязательно под присмотром.

**de** Parkplatz

**en** parking

**fr** parc de stationnement

4.3.2 **гараж:** Закрытая автостоянка, находящаяся в здании.

**de** Garage

**en** garage parking

**fr** garage

**4.3.3 кондиционирование воздуха:** Искусственная система индивидуальной или централизованной регулировки температуры воздуха, в последнем случае регулировка температуры недоступна для проживающих.

**de** Klimaanlage  
**en** air conditioning

*Примечание – В последнем случае в номерах отсутствует термостат для индивидуальной регулировки температуры воздуха.*

**fr** air conditionné ;  
climatisation

**4.3.4 кухонный уголок:** Маленькая кухня, оборудованная в отдельном помещении или занимающая часть комнаты.

**de** Kochnische  
**en** kitchenette

**4.3.5 мини-бар:** Маленький холодильник с охлажденными напитками.

**fr** cuisinette  
**de** Minibar

*Примечание 1 – В некоторых странах понятие «мини-бар» является зарегистрированной торговой маркой.*

**en** mini-bar  
**fr** mini-bar

*Примечание 2 – Холодные напитки могут быть алкогольными и/или безалкогольными. Ассортимент мини-бара может быть дополнен орешками, чипсами, шоколадом, сигаретами и пр.*

*Примечание 3 – В мини-баре могут быть в наличии легкие закуски.*

## **Приложение А (справочное). Словарь синонимов на русском, английском, французском и немецком языках**

### Приложение А (справочное)

Таблица А.1

Русский	Статья	Английский	Французский	Немецкий
Автодом	2.2.21	motor home	autocaravane	Wohnmobie
Автостоянка	4.3.1	parking	parc de stationnement	Parkplatz
Апартотель	2.2.5	aparthotel	-	Aparthotel
Апартамент	2.3.9	apartment	appartement	Apartment
Бассейн	4.1.8	swimming pool	piscine	Schwimmbad
База отдыха	2.2.9	holiday camp	camp de vacances	Ferienanlage
Библиотека	4.1.4	library	bibliothèque	Bibliothek
Бодинг хауз	2.2.19	-	-	Boardinghouse
Бунгало	2.2.17	bungalow	bungalow	Bungalow
Все включено	2.4.5	all inclusive	tout compris	All inclusive
Гараж	4.3.2	garage parking	garage	Garage
Гимнастический зал	4.2.5	gym	salle de	Sporthalle



			gymnastique	
Гест хауз	2.2.2	guest house	auberge	Gasthof
Гостиница	2.2.1	hotel		Hotel
Гостевые комнаты	2.2.3	-	chambres	Privatunterkunft
Горный приют	2.2.16	mountain refuge	refuge de montagne	Berghütte
Двухспальная кровать	2.5.1	double bed	lit double	Doppelbett
Двухместный номер (дабл)	2.3.2	double room	chambre double	Doppelzimmer
Двухместный номер с двумя кроватями (твин)	2.3.3	twin room	chambre deux lits	Zweibettzimmer
Детская кроватка	2.5.2	baby bed	lit de	Babybett
		cot	lit barreaux	Kinderbett
Джуниор сьюит	2.3.7	junior suite	chambre-salon	Junior Suite
Детская игровая комната	4.1.7	children's play room	salle de jeux pour enfants	Kinderspielzimmer
Детский оздоровительный лагерь	2.2.28	-	maison d'enfants	Kindererholungsheim
Деревня отдыха	2.2.9	holiday village	village de vacances	Feriendorf
Джакузи	4.2.1	jacuzzi	jacuzzi	Whirlpool
Дневной детский сад	4.1.6	day nursery	garderie d'enfants	Kindertagesstätte
Дормитори	2.3.6	dormitory	dortoir	Schlafsaal
Дом-фургон	2.2.23	caravan holiday home	caravane résidentielle	Ferienreisemobil
Дуплекс	2.3.12	duplex	duplex	Duplex; Maisoonette
Жилой фургон-автоприцеп	2.2.22	caravan	caravane	Caravan
Завтрак "шведский стол"	3.1.3	buffet breakfast	petit déjeuner buffet	Frühstücksbuffet
Зал для фитнеса	4.2.5	fitness room	salle de musculation	Fitnessraum
Игровая комната	4.1.5	games room	salle de jeux	Spielezimmer
Камера хранения	3.2.2	baggage room	local bagages	Gepäckraum
Кемпинг	2.2.10	camping site	terrain de camping	Campingplatz
		caravan park	village de caravans	Wohnwagenpark
Комплекс апартаментов	2.2.6	apartment complex	résidence de tourisme	Apartment-Anlage
Кондиционирование воздуха	4.3.3	air conditioning	air conditionné ; climatisation	Klimaanlage
Континентальный завтрак	3.1.1	continental breakfast	petit déjeuner continental	Einfaches Frühstück

Кухонный уголок	4.3.4	kitchenette	cuisinette	Kochnische
Курортный отель	2.2.12	spa hotel	thermal	Kurhotel
Кухонное оборудование для самообслуживания	2.1.3	self-catering facilities	équipements de cuisine	Selbstverpflegungseinrichtungen
Мини-бар	4.3.5	mini-bar	mini-bar	Minibar
Многоместный номер	2.3.4	multiple bedded room	chambre plusieurs lits	Mehrbettzimmer
Мотель	2.2.11	motel	-	Motel
Молодежная гостиница	2.2.8	youth hostel	auberge de jeunesse	Jugendherberge
Навес автоприцепа	2.2.27	trailer tent	tente remorque	Anhänger-Zelt
«Номер с горячим и холодным водоснабжением»	2.6.1	"room with cold and hot running water"	"chambre avec eau courante chaude et froide"	"Zimmer mit fließendem Kalt- und Warmwasser"
«Номер с душем или ванной» <sup>2</sup>	2.6.3	"room with shower or bathroom"	"chambre avec douche ou bains"	"Zimmer mit Dusche oder Badezimmer"
«Номер с завтраком»	2.4.2	"bed and breakfast"	"chambre avec petit déjeuner"	"Übernachtung mit Frühstück"
«Номер без завтрака»	2.4.1	"room only"	"chambre seule"	"Nur Zimmer"
«Номер с туалетом»	2.6.2	"room with toilet"	"chambre avec toilettes"	"Zimmer mit Toilette"
Оборудование для обслуживания инвалидов	3.2.1	facilities for disabled	installations pour handicapées	Behinderteneinrichtungen
Одноместный номер	2.3.1	single room	chambre individuelle	Einzelzimmer
Отель	2.2.1	hotel		Hotel
Палатка	2.2.25	tent	tente	Zelt
Пансион	2.2.4	-	pension de famille	Pension
Паровая баня	4.2.3	steam bath	bain de vapeur	Dampfbad
Передвижной дом на колесах	2.2.23	holiday caravan	caravane de vacances	Ferienwohnwagen
Полный завтрак	3.1.4	full breakfast	petit déjeuner complet	Englisches Frühstück
Полупансион	2.4.3	half board	demi-pension	Halbpension
Полный пансион	2.4.4	full board	pension complète	Vollpension
Постоялый двор	2.2.15	-	ferme auberge	-
Прогулочный корабль	2.2.20	canal barge	péniche, coche de plaisance	Kabinenkreuzer
Размещение	2.1.1	accommodation	hébergement	Unterkunft
Расширенный завтрак	3.1.2	expanded breakfast	petit déjeuner amélioré	Erweitertes Frühstück
Рейтинг размещения	2.1.2	accommodation	classement de	Unterkunftseinstufung

		rating	l'hébergement	
Салон	4.1.3	lounge	salon	Lounge
Сауна	4.2.2	sauna	sauna	Sauna
Сельские гостевые комнаты	2.2.13	-	chambre rurale	-
Сельская хижина	2.2.7	gite rural	gite rural	-
Семейный номер	2.3.5	family room	chambre familiale	Familienzimmer
Система классификации	2.1.2	accommodation rating	classement de l'hébergement	Unterkunftseinstufung
Складной автоприцеп	2.2.24	folding caravan	caravane pliante	Zusammenklappbarer Caravan
Соединяющиеся номера	2.3.11	connected rooms	chambres communicantes	Verbundene Zimmer
Солярий	4.2.4	solarium	solarium	Solarium
Спа курорт	4.2.6	spa	station thermale	Kurort
Стационарный фургон	2.2.23	static caravan mobile home	caravane stationnaire résidence mobile	feststehender Wohnwagen Mobiles Zuhause
Студия	2.3.10	studio	studio	Studio
Сюит	2.3.8	suite	suite	Suite
Сюит отель	2.2.18	all-suite hotel	en suites	All-Suite-Hotel
Телевизионный салон	4.1.1	TV room	salon de télévision	Fernsehraum
Туристическая база	2.2.9	holiday camp	camp de vacances	Ferienanlage
Туристская деревня	2.2.9	holiday village	village de vacances	Feriendorf
Туристский фургон	2.2.26	tourer touring caravan	caravane de tourisme	Wohnwagen Touring Caravan
Ферм хауз	2.2.14	farm house	logement la ferme	Bauernhof
Хостел	2.2.8	youth hostel	auberge de jeunesse	Jugendherberge
Центр отдыха	2.2.9	holiday centre	centre de vacances	Ferienzentrum
Читальный зал	4.1.2	reading room	salon de lecture	Leseraum
Шале	2.2.17	chalet	chalet	Chalet