

ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 54601-2011

Группа Т50

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Туристские услуги
БЕЗОПАСНОСТЬ АКТИВНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА
Общие положения
Tourist services. Security of active types of tourism. General

ОКС 03.080.30
ОКСТУ 01.31

Дата введения 2013-01-01

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены [Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании»](#), а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – [ГОСТ Р 1.0-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»](#)

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческим партнерством «Национальный центр независимой экспертизы», Департаментом туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации с участием открытого акционерного общества «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 735-ст](#)

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности к туристским услугам, включающим активные виды передвижения и отдыха, формируемым туристскими организациями и индивидуальными предпринимателями.

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги активных видов туризма.

Примечание – Деятельность по организации спортивного туризма и разработку требований к нему осуществляют Федерация спортивного туризма Туристско-спортивный союз России, Федерации по отдельным видам спортивного туризма – альпинизма, рафтинга, спортивного ориентирования и т.д.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008](#) Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением

[ГОСТ Р ИСО 24801-2-2009](#) Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер

[ГОСТ Р ИСО 24803-2009](#) Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов

[ГОСТ Р 50644-2009](#) Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

[ГОСТ Р 50681-2010](#) Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

[ГОСТ Р 53522-2009](#) Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

[ГОСТ Р 53997-2010](#) Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

[ГОСТ Р 54604-2011](#) Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежегодно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 53522](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 активные виды туризма: Путешествия, походы и экскурсии в природной среде с активными способами передвижения, для которых требуются специальная физическая подготовка и владение определенными навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения.

3.2 спортивный туризм: Вид туризма, в основе которого лежит прохождение туристских маршрутов и дистанций, включающих преодоление категорированных по сложности препятствий (перевалов, траверсов, вершин, порогов, каньонов, пещер и пр.), проложенных в природной среде или на искусственном рельефе.

Примечание – Спортивный туризм включает туристско-спортивные соревнования (маршруты и дистанции) и туристские спортивные походы.

3.3 пешеходный туризм: Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение пешком туристских маршрутов, предусматривающих, в том числе преодоление природных препятствий (переправы, горные участки и др.).

3.4 треккинг: Пешеходный туризм с предоставлением услуг временного проживания.

3.5 лыжный туризм: Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение на лыжах туристских маршрутов, в том числе с преодолением природных препятствий (перевалов, вершин и их траверсов и др.).

3.6 горный туризм: Путешествия, походы, включающие прохождение пешком горных маршрутов по средне– и высокогорной местности с преодолением горных перевалов, вершин и траверсов вершин, ледников и пр.

3.7 водный туризм: Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение водных маршрутов со сплавом по равнинным и горным рекам, с преодолением препятствий (перекатов, порогов, каскадов порогов, каньонов, ущелий) на различных средствах сплава (катамаранах, плотах, надувных лодках (рафтах, байдарках, каяках и др.).

3.8 сплав: Путешествие с прохождением участков рек и водных препятствий на маломерных судах и средствах сплава [катамаранах, плотах, надувных лодках (рафтах), байдарках, каяках и др.].

3.9 рафтинг: Сплав на надувных лодках (рафтах).

3.10 каякинг: Сплав на каяках.

3.11 автотуризм и велосипедный туризм: Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение маршрутов по равнинной и горной местности на соответствующих средствах передвижения – велосипедах, автомобилях, мотоциклах, снегоходах и др.

3.12 **маунтинбайкинг:** Путешествие и/или спортивный спуск в горной местности на велосипедах.

3.13 **парусный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение водных маршрутов по рекам и открытым акваториям на маломерных и разборных парусных судах.

3.14 **спелеотуризм (спелеологический туризм):** Путешествия, походы и экскурсии по естественным пещерам с познавательной и/или спортивной целью.

3.15 **спелестология:** Путешествия и экскурсии по подземным структурам искусственного происхождения.

3.16 **конный туризм:** Путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение маршрутов по равнинной и горной местностям на лошадях.

3.17 **караванинг:** Путешествия, походы и экскурсии на верблюдах, лошадях, собачьих упряжках и т.п.

Примечание – Путешествия на автомобилях с буксированием автоприцепа-каравана (жилого дома на колесах).

3.18 **комбинированный туризм:** Путешествия, включающие прохождение туристских маршрутов по участкам, характерным для нескольких видов активного туризма.

3.19 **самодетельный туризм (неорганизованный):** Путешествия и походы, в том числе с активными видами передвижения, организуемые туристами самостоятельно своими силами и средствами, без привлечения организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

3.20 **альпинизм:** Вид активного туризма, целью которого является восхождение на вершины гор и спуск с них.

Примечание – Альпинизм включает скалолазание и ледолазание.

3.21 **скалолазание/ледолазание:** Вид альпинизма с преодолением скальных и ледовых стен.

3.22 **сноубординг:** Вид активного отдыха и развлечений, заключающийся в спуске с заснеженных склонов и гор на сноуборде.

3.23 **серфинг:** Вид активного отдыха и развлечений на воде, заключающийся в катании на серфинге.

3.24 **виндсерфинг:** Вид активного отдыха и развлечений, заключающийся в катании на серфинге с установленным на нем парусом.

3.25 **вейкбординг:** Вид активного (экстремального) отдыха и развлечений, сочетающий элементы сноубординга и серфинга.

3.26 **кайтсерфинг (кайтбординг):** Вид активного отдыха и развлечений на воде, заключающийся в катании на серфинге, управляемом воздушным змеем.

Примечание – Катание на специальной доске или доске для виндсерфинга с воздушным

змеем.

3.27 дайвинг: Подводное плавание со специальным снаряжением или без него.

Примечание – Погружение под воду с аквалангом или без него.

3.28 маршрут повышенной опасности: Туристский маршрут по горной или труднопроходимой местности, спелеологическим, водным и другим объектам, связанным с повышенным риском причинения вреда жизни и здоровью туристов/экскурсантов и их имуществу.

4. Классификация активных видов туризма

4.1 По способу организации активные виды туризма подразделяют:

- организованные (организуемые туристскими, спортивными, общественными и другими организациями);
- самостоятельные (неорганизованные).

4.2 Путешествия с активными способами передвижения/активные туры в зависимости от целей путешествия подразделяют в соответствии с [ГОСТ Р 53522](#) на следующие разновидности:

- оздоровительный тур;
- познавательный тур;
- спортивный тур;
- прочие туры (экспедиционные, событийные, экологические, сельские, экстремальные, приключенческие и т.д.).

4.3 В зависимости от степени сложности и трудности преодолеваемых препятствий туристские маршруты [1] подразделяют:

- на некатегорийные маршруты;
- маршруты средней категории сложности (1, 2, 3 категории);
- маршруты высокой категории сложности (4, 5, 6 категории).

Примечание – В разных видах активного туризма число категорий сложности различно: в пешеходном, горном, водном, лыжном, велосипедном и спелеотуризме – шесть категорий сложности; в автотуризме и парусном туризме – пять; в конном – три.

4.4 Активные виды туризма в зависимости от места и способа передвижения подразделяют на следующие основные группы:

- пешеходный туризм, в том числе треккинг;
- лыжный туризм, в том числе горнолыжный;

- горный туризм;
- водный туризм, в том числе рафтинг, каякинг;
- парусный туризм;
- велосипедный туризм, в том числе маунтинбайкинг;
- автотуризм (автомобильный и мотоциклетный);
- спелеотуризм, в том числе спелеология и спелестология;
- конный туризм, в том числе караванинг;
- комбинированный туризм;
- другие виды активного туризма.

4.5 Экскурсии с активными способами передвижения или с их элементами классифицируют согласно [ГОСТ Р 54604](#) на: пешеходные; лыжные, в том числе горнолыжные; горные; водные, в том числе рафтинг, каякинг, парусные; велосипедные; автотуризм; спелеотуризм; конные, в том числе караванинг; комбинированные и др.

4.6 Активные виды отдыха и развлечений включают: серфинг, виндсерфинг, дайвинг, вейкбординг, кайтбординг, катание на лыжах, санях, сноуборде, дельтапланеризм, охоту, рыбалку и др.

4.7 По возрастному и социальному признаку активные виды туризма подразделяют на детский, молодёжный, взрослый, семейный, для туристов с ограниченными физическими возможностями.

4.8 Туристские походы классифицируют по различным признакам:

- по способу передвижения: пешеходные, лыжные, горные, велосипедные, конные, парусные, водные, спелеологические;
- по продолжительности: многодневные, походы выходного дня (одно-, двух-, трёхдневные);
- по сложности: категорийные походы (1-й - 6-й категории), походы определённой степени сложности (1-й – 3-й степени) и прогулочные.

Примечание – В настоящее время существуют другие системы классификации активных видов туризма и отдыха, которые не являются предметом настоящего стандарта.

5. Общие положения

5.1 Безопасность активных видов туризма для жизни, здоровья, имущества туристов/экскурсантов и окружающей среды должна обеспечиваться туроператорами и исполнителями туристских услуг на всех стадиях формирования, продвижения и реализации туристского продукта в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации [\[3\]](#), [\[4\]](#), [\[5\]](#), нормативных актов федеральных органов исполнительной власти [\[6\]](#), [\[7\]](#) и [ГОСТ Р 50644](#), [ГОСТ Р 50681](#), [ГОСТ Р 50690](#), [ГОСТ Р](#)

[53997](#).

5.2 Дополнительные требования к организации спортивного туризма могут устанавливаться в документах общественных объединений туристов, а также спортивных федераций по направлениям спортивного туризма.

5.3 При оказании услуг активных видов туризма туроператоры, организаторы экскурсий, активного отдыха и развлечений должны обеспечить приемлемый для туристов/экскурсантов уровень риска.

Снижение рисков до приемлемого уровня достигается путем соблюдения основных мер безопасности, изложенных в [ГОСТ Р 50644](#), разделы 6, 7, выполнения требований безопасности, указанных в разделах 5, 6 настоящего стандарта, в том числе соблюдения туристами установленных требований личной безопасности, указанных в разделе 7 настоящего стандарта.

5.4 Разработка маршрутов для активных видов туризма должна осуществляться туроператорами и исполнителями туристских услуг с учетом природной и экологической обстановки на территориях, по которым пролегает маршрут путешествия/экскурсии.

5.5 При оказании услуг активных видов туризма должна быть обеспечена экологическая безопасность, минимизированы вредные воздействия на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву и т.п.

5.6 Обеспечение безопасности туристских путешествий/экскурсий с активными способами передвижения возлагается:

- на руководителя туристской организации, предоставляющей туристские услуги активных видов туризма в соответствии с [ГОСТ Р 50644](#);
- руководителя группы туристов/экскурсантов в пределах должностных обязанностей;
- руководителя и участников туристской группы (в самодеятельном туризме).

6. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов

6.1 При оказании туристских услуг активных видов туризма туристские/экскурсионные организации должны руководствоваться требованиями [ГОСТ Р 50644](#), раздел 8, а также дополнительно учитывать:

- особенности проектирования туристских услуг в соответствии с положениями [ГОСТ Р 50681](#), раздел 6;
- результаты экспедиционного обследования при проектировании туристского маршрута путешествия/экскурсии с активными способами передвижения;
- состояние объектов туристской индустрии на маршрутах туристских трасс, мест стоянок и ночевок туристов, канатных дорог и подъемников, в том числе горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, водных трасс, а также категорию используемых средств размещения, горнолыжных трасс и пляжей [\[7\]](#);

- техническое состояние оборудования, снаряжения, используемых в различных видах активного туризма, средств передвижения и средств связи;
- знание, подготовку и владение туристскими навыками для совершения путешествий/экскурсий, относящихся к активным видам туризма;
- состояние здоровья туристов при прохождении сложных маршрутов;
- возрастные ограничения и медицинские противопоказания для занятий активными видами туризма, отдыха и развлечений;
- факторы риска, характерные для каждого вида активного туризма.

6.2 При оказании услуг активных видов туризма туристские/экскурсионные организации должны обеспечивать:

- соответствие оказываемых услуг, объектов туристской индустрии, оборудования и снаряжения требованиям безопасности, установленным в ГОСТ Р 50185*, [ГОСТ Р ИСО 24801-1](#), [ГОСТ Р ИСО 24801-2](#), [ГОСТ Р ИСО 24803](#);

* На территории Российской Федерации документ не действует. Действует [ГОСТ Р ИСО 6486-1-2007](#). – Примечание изготовителя базы данных.

- наличие необходимого снаряжения, экипировки, средств индивидуальной защиты для прохождения маршрута путешествия, совершения экскурсии или занятий активными видами туризма;
- привлечение квалифицированных гидов, сопровождающих, инструкторов-проводников на маршрутах с активными способами передвижения и квалифицированных инструкторов по организации активного отдыха туристов;
- оказание всех видов помощи (по спасению, предоставлению связи, медицинской и других видов помощи) туристам в обычных условиях проведения путешествия/экскурсии и в чрезвычайных ситуациях;
- постоянную или периодическую связь с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС);
- регистрацию в службах МЧС при прохождении маршрутов повышенной опасности.

6.3 Факторы риска конкретных активных видов туризма обусловлены:

- особенностями географических и природных условий, рельефом местности, по которому проходит маршрут путешествия/экскурсии (например, морская, горная, пустынная и др.);
- климатическими условиями (сильная жара или холод, большие перепады температур);
- сложностью и количеством препятствий на маршруте;
- негативными природными явлениями (сход снежных лавин, вулканическая активность, штормы, землетрясения и т.п.) в месте пребывания туристов/экскурсантов;

- наличием специфических животных и насекомых, в том числе ядовитых;
- культурной и социальной средой временного пребывания туристов/экскурсантов;
- особенностями местной пищи, культурных, религиозных и этнических традиций.

6.4 При организации групповых путешествий/экскурсий следует обеспечивать формирование туристской группы по квалификации (для категорированных походов), физической, технической подготовленности и психологической совместимости.

6.5 До начала путешествия/экскурсии туристам необходимо предоставлять информацию в соответствии с [ГОСТ Р 53997](#), а также дополнительную информацию, туристские схемы, описания маршрутов, препятствий естественного и искусственного происхождения, сведения о погодных и климатических условиях, наличии аномальных климатических явлений, возможных трудностях при прохождении маршрута и т.п.

6.6 При организации путешествий/экскурсий с участием специалистов следует разработать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения в нестандартных ситуациях и необходимых мерах по обеспечению безопасности для каждого вида активного туризма.

6.7 От каждого туриста следует получить информацию о состоянии его здоровья, знаниях, навыках и умениях для участия в путешествиях/экскурсиях с активными способами передвижения.

6.8 До начала путешествия/экскурсии необходимо:

- провести объективную оценку подготовленности группы к прохождению маршрута;
- провести инструктаж туристов/экскурсантов по вопросам организации путешествия/экскурсии, обеспечения безопасности на маршруте и о правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях;
- провести обучение и инструктаж персонала туристской организации по обеспечению безопасности туристов на маршрутах с активными способами передвижения;
- организовать дополнительное страхование туристов в целях обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества, с учетом характерных рисков для активных видов туризма (например, страхование от несчастных случаев);
- пройти регистрацию в региональной службе МЧС или в спасательной службе местных органов власти в соответствии с правилами, действующими в государстве, по территории которого пролегает маршрут.

7. Требования к туристам по обеспечению личной безопасности

7.1 В целях обеспечения личной безопасности туристы/экскурсанты должны выполнять основные требования, изложенные в [ГОСТ Р 50644](#), раздел 10, в Кодексе путешественника [8], а также следующие дополнительные требования:

7.1.1 При заключении договора о реализации туристского продукта или возмездном оказании услуг обязаны предоставить организатору путешествия/экскурсии достоверные сведения о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях,

наличии необходимых знаний, умений и навыков для совершения путешествия/экскурсии.

7.1.2 В случае недостаточных знаний, умений и навыков пройти дополнительную подготовку или отказаться от участия в путешествии.

7.1.3 Соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, соблюдать правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях.

7.1.4 Использовать специальное снаряжение, оборудование и средства индивидуальной защиты в случае необходимости.

7.1.5 Следовать указаниям сопровождающих, гидов и инструкторов-проводников или инструкторов по организации активных видов туризма и отдыха.

7.1.6 Ознакомиться с информацией о факторах природной среды, влияющих на безопасность прохождения маршрута (состояние снега, уровня воды, прогноз погоды и пр.).

7.1.7 Иметь полное представление об опасностях и трудностях маршрута путешествия/экскурсии.

7.1.8 Знать правила оказания первой медицинской и иной помощи до прибытия спасателей.

7.1.9 Знать признаки переутомления, переохлаждения и обморожения.

7.1.10 Предпринимать меры по предупреждению аварийной или чрезвычайной ситуации и не совершать действий, могущих нанести вред другим туристам и себе.

7.1.11 Своим поведением, действиями на маршруте способствовать установлению дружеских отношений в группе, других туристских группах и с местными жителями, учитывать их традиции, обычаи и особенности культуры.

7.1.12 Сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам и соблюдать природоохранное законодательство [9].

7.2 В самостоятельном туризме необходимо заблаговременно уведомить о своем путешествии региональные службы МЧС и информировать о путешествии близких (родственников).

Библиография

- [1] Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ), утверждена Федерацией спортивного туризма Туристско-спортивного Союза России от 01.02.1995 г.
- [2] [Федеральный закон от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями](#)
- [3] [Федеральный закон от 21.11.1994 г. N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» с изменениями и дополнениями](#)
- [4] [Федеральный закон от 22.07.2008 г. N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»](#)
- [5] [Постановление Правительства Российской Федерации от 24.01.1998 г. N 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»](#)
- [6] [Правила оказания услуг по реализации туристского продукта](#), утверждены

- [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. N 452](#)
- [7] [Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи» от 25.01.2011 г. N 35](#)
- [8] Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. Кодекс путешественника утвержден Федерацией спортивного туризма России
- [9] [Федеральный закон от 10.01.2002 г. N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» с изменениями и дополнениями](#)