

ГОСТ Р 54606-2011 Услуги малых средств размещения. Общие требования

ГОСТ Р 54606-2011

Группа Т50

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
УСЛУГИ МАЛЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
Общие требования
Services of small means of placing. General requirements

ОКС 03.080.30
ОКСТУ 0131

Дата введения 2012-07-01

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены [Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании»](#), а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – [ГОСТ Р 1.0-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»](#)

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческим партнерством «Национальный центр независимой экспертизы» при участии Открытого акционерного общества «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» и Общества с ограниченной ответственностью «Центр классификации»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 740-ст](#)

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения с номерным фондом не более 50 номеров, предназначенным для временного проживания туристов (далее – малые средства размещения), и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги малых средств размещения, предоставляемые организациями различных форм собственности, организационно-управленческой структуры, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами.

Примечание – Физические лица оказывают услуги гостевых комнат для временного проживания туристов в соответствии с действующим законодательством [\[1\]](#).

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 50644-2009](#) Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

[ГОСТ Р 51185-2008](#) Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

[ГОСТ Р 53423-2009](#) (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения

[ГОСТ Р 53998-2010](#) Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежегодно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 53423](#), [ГОСТ Р 51185](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 малое средство размещения: Помещения, используемые организациями различных организационно-правовых форм, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, оборудованные для предоставления услуг размещения с номерным фондом не более 50 номеров.

3.2 малая гостиница, малый отель: Малое средство размещения с номерным фондом от 16 до 50 номеров.

3.3 мини-гостиница, мини-отель: Малое средство размещения с номерным фондом от пяти до 15 номеров.

3.4 исполнитель услуг малого средства размещения: Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, оказывающие услуги малых средств размещения на собственной или арендованной ими материальной базе.

3.5 потребитель услуг малого средства размещения: Турист (физическое лицо), имеющий намерение воспользоваться или пользующийся услугами малых средств размещения.

3.6 комната для отдыха/приема проживающих: Общая комната или помещение, оборудованное для отдыха/приема проживающих туристов.

3.7 кухня (кухня-столовая, кухонный уголок): Отдельное помещение или часть помещения (номера), приспособленное для самостоятельного приготовления, хранения и приема пищи, отвечающее санитарным нормам и правилам.

3.8 меблированные комнаты: Помещения, предназначенные для проживания туристов, с ограниченным перечнем оказываемых услуг, как правило, без услуг питания и других дополнительных услуг.

3.9 гостевые комнаты: Комнаты, оборудованные мебелью, находящиеся, как правило, в частном жилом помещении, в которых предоставляют услуги временного проживания.

3.10 номерной фонд: Общее число номеров средства размещения.

3.11 номер в малом средстве размещения: Одна или несколько комнат, оснащенные мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания.

4. Классификация малых средств размещения

4.1 Малые средства размещения подразделяют на следующие группы:

- малые гостиницы, малые отели и аналогичные малые средства размещения (малые мотели, малые пансионаты, малые загородные отели, малые спа-отели, малые туристские базы, малые хостелы, малые гостевые дома, малые сельские гостевые дома и т.д.);

- мини-гостиницы, мини-отели и аналогичные мини-средства размещения (мини-мотели; мини-пансионаты, мини-спа-отели и т.д.);

- меблированные комнаты;

- гостевые комнаты.

5. Общие требования к малым средствам размещения

5.1 Малые средства размещения должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [\[1\]](#), [\[2\]](#) и [ГОСТ Р 51185](#).

5.2 Малые средства размещения располагаются в отдельно стоящем здании или могут занимать часть здания с отдельным входом*.

* За исключением меблированных комнат и гостевых комнат, которые могут располагаться в части здания, подъезде жилого дома, на разных этажах и иметь общий вход с жильцами дома.

5.3 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения малых средств размещения должны соответствовать требованиям, установленным законодательством [3].

5.4 Малые средства размещения должны иметь удобные подъездные пути для автомобилей и/или автобусов с информационными указателями и дорожными знаками.

5.5 Территория, прилегающая к малым средствам размещения, должна быть благоустроена, освещена в темное время суток и оборудована пешеходными дорожками с твердым покрытием.

5.6 Малые средства размещения* должны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы и категории средства размещения, если категория присвоена [4].

* За исключением меблированных и гостевых комнат.

Информация об исполнителе услуг малых средств размещения и оказываемых услугах должна соответствовать установленным требованиям [1], [5] и доводиться до потребителей услуг в доступной и наглядной форме.

5.7 Малые средства размещения должны быть оборудованы:

- приборами искусственного освещения в жилых и общественных помещениях;
- приборами искусственного круглосуточного освещения в коридорах и на лестницах;
- аварийным освещением (дизельный генератор, аккумуляторные фонари или другие источники бесперебойного питания) на случай отключения электроосвещения.

5.8 Малые средства размещения должны быть оснащены инженерными системами и оборудованием, обеспечивающими:

- круглосуточное электроснабжение всех помещений;
- круглосуточное горячее и холодное водоснабжение (в районах с перебоями в водоснабжении необходимо предусмотреть минимальный запас воды не менее чем на сутки с возможностью ее подогрева);
- поддержание температуры воздуха в жилых и общественных помещениях не ниже 18,5 °С;
- естественную или принудительную вентиляцию, исключаящую проникновение посторонних запахов в номера (комнаты) и общественные помещения;
- прием телевизионного вещания в номерах и/или помещениях общего пользования (холлы, комнаты для отдыха/приема туристов);
- телефонную связь коллективного пользования.

5.9 Малые средства размещения должны иметь канализацию или локальные очистные сооружения (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям).

5.10 При проектировании, строительстве новых и реконструкции старых зданий малых средств размещения необходимо предусматривать условия для приема и обслуживания туристов с ограниченными возможностями (инвалидов) в соответствии с требованиями действующего законодательства [\[1\]](#), [\[2\]](#) и [ГОСТ Р 53998](#).

5.11 В зданиях малых средств размещения с этажностью более пяти этажей должен быть оборудован пассажирский лифт с круглосуточным режимом работы.

5.12 Минимальная площадь номера в малом средстве размещения должна быть:

- в одноместных номерах – не менее 9,0 кв.м;
- в двухместных и многоместных номерах в расчете на одного проживающего:
 - при круглогодичном функционировании – не менее 6,0 кв.м;
 - при сезонном функционировании – не менее 4,5 кв.м.

5.13 В номере малого средства размещения должны быть в наличии:

- мебель (кровать, тумбочка или прикроватный столик, стол, стул, шкаф или место для хранения одежды с вешалкой и полками);
- инвентарь (прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии коврового покрытия), зеркало, прикроватный, потолочный и/или настенный, напольный светильники;
- комплект постельных принадлежностей и белья по числу проживающих туристов (матрац с намотасником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка);
- полотенца не менее двух на каждого проживающего туриста;
- плотные занавеси, обеспечивающие затемнение помещения;
- дверной замок с предохранителем или щеколдой;
- план эвакуации во время пожара;
- инструкция о действиях в чрезвычайных ситуациях и во время пожара.

5.14 Санузел в номере малого средства размещения должен быть укомплектован необходимым оборудованием и инвентарем.

5.14.1 Полный санузел должен иметь:

- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;

- ванну или душевую кабину;
- корзину для мусора;
- занавес (кроме душевых кабин, угловых ванн или джакузи);
- полотенцедержатель, крючки для одежды;
- коврик;
- щетку для унитаза в футляре;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования).

5.14.2 Неполный санузел должен иметь:

- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- щетку для унитаза в футляре;
- полотенцедержатель, крючки;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования);
- корзину для мусора.

5.15 Санитарные объекты общего пользования

5.15.1 При отсутствии санузла в номере малые средства размещения должны иметь санитарные объекты общего пользования из расчета один санузел на 10 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее двух на каждом этаже, и одну душевую (ванную) на 10 человек, проживающих в номерах без душа (ванны).

5.15.2 Оборудование и инвентарь туалетов общего пользования должны включать:

- не менее одной туалетной кабины;
- умывальник с зеркалом;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования);
- махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце);
- крючки для одежды;

- корзину для мусора.

5.15.3 Оборудование и инвентарь ваннных/душевых комнат общего пользования должны включать:

- не менее одной душевой кабины;

- умывальник с зеркалом;

- крючки для одежды;

- корзину для мусора.

5.16 В малых средствах размещения должны быть предусмотрены и оборудованы:

- места для стирки и сушки одежды (при отсутствии услуг прачечной);

- кухня или кухня-столовая или кухонный уголок (при отсутствии предприятий питания);

- комната для отдыха/приема проживающих туристов.

5.17 Малые средства размещения, которым присвоена категория, должны соответствовать требованиям системы классификации гостиниц и иных средств размещения [\[4\]](#).

6. Требования к услугам, предоставляемым в малых средствах размещения

6.1 В малых гостиницах, малых отелях и аналогичных малых средствах размещения, мини-гостиницах, мини-отелях и аналогичных мини-средствах размещения предоставляют следующие услуги:

- прием и размещение туристов с режимом работы не менее 12 час. в сутки;

- вручение корреспонденции проживающим туристам;

- утренняя побудка (по просьбе проживающих туристов);

- ежедневная уборка номера, включая заправку постелей;

- смена постельного белья не реже одного раза в пять дней;

- смена полотенец не реже одного раза в три дня;

- предоставление утюга и гладильной доски;

- хранение ценностей в сейфе/сейфовых ячейках в службе приема и размещения или в мини-сейфе в номере;

- медицинские услуги: вызов скорой помощи, медицинская аптечка;

- вызов такси (по просьбе проживающих туристов);

- услуги компьютера, Интернета, факса.

6.2 В гостевых комнатах и меблированных комнатах предоставляют следующие услуги:

- прием и размещение не менее 8 час. в сутки;
- уборка жилой комнаты (включая заправку постели) к каждому заезду;
- смена постельного белья не менее одного раза в пять дней;
- смена полотенец не менее одного раза в три дня.

6.3 Перечень основных и дополнительных услуг может быть дополнен и расширен исполнителем услуг малого средства размещения.

6.4 Услуги проживания предоставляются в соответствии со стандартами работы персонала, утвержденными руководителем малого средства размещения.

7. Требования безопасности

7.1 Услуги малых средств размещения должны обеспечивать безопасные условия для жизни и здоровья проживающих туристов, сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации [1], [2], [3], [5], [6] и федеральных органов исполнительной власти, в том числе [ГОСТ Р 50644](#).

7.2 Исполнители услуг малых средств размещения обязаны соблюдать санитарно-гигиенические, противопожарные и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- обеспечения питьевой водой (при отсутствии централизованного водоснабжения следует обеспечить наличие в малых средствах размещения бутилированной питьевой воды);
- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- уборки жилых комнат и помещений общего пользования;
- обработки белья (стирки, глажения, хранения);
- содержания прилегающей территории, мест общего пользования;
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов.

7.3 Обслуживающий персонал средств размещения должен соблюдать требования санитарии, правил личной гигиены и гигиены рабочего места.

7.4 Обслуживающий персонал средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных обстоятельствах и оказанию первой медицинской помощи.

7.5 Уровень шума на территории и в жилых помещениях малых средств размещения не должен превышать нормативы, установленные для жилых и общественных зданий [7].

8. Требования охраны окружающей среды

8.1 Малые средства размещения должны быть расположены в местностях с благоприятными экологическими условиями.

8.2 Предоставление услуг в малых средствах размещения не должно оказывать вредных воздействий на окружающую среду.

Библиография

- [1] [Федеральный закон от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»](#) в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями
- [2] [Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации](#), утверждены постановлением от 25.04.1997 г. N 490 в редакции постановлений Правительства РФ от 02.10.1999 г. N 1104, от 15.09.2000 г. N 693, от 01.02.2005 г. N 49
- [3] [Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30.12.2009 г. N 384-ФЗ](#)
- [4] [Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи](#), утвержден приказом Минспорттуризма России от 25.01.2011 г. N 35, зарегистрирован в Минюсте РФ 22.02.2011 г. N 19918
- [5] [Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. N 2300-1](#) в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями
- [6] [Федеральный закон от 22.07.2008 г. N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»](#)
- [7] СанПиН 2.2.4/2.1.8.10-32-2002* Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки

* На территории Российской Федерации действуют [СанПиН 2.2.4/2.1.8.562-96](#). - Примечание изготовителя базы данных.