

**РАСПОРЯЖЕНИЕ  
ДИРЕКТОРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК  
ЗАО «V.I.P. СЕРВИС»**

№34

от 06.08.2014г.

С 11 августа 2014г. вступают в действие Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом (далее Правила), утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013г. №473 и зарегистрированные Минюстом РФ от 24 июля 2014г. (регистрационный №33244).

Обратите внимание, что внесены изменения, касающиеся следующих условий перевозок:

<b>Наименование раздела Правил</b>	<b>Установленный порядок</b>
Посадка пассажиров в поезд дальнего следования и пригородного сообщения. Раздел V Правил	В случае расхождения данных документа, удостоверяющего личность, с данными, указанными в проездном документе ( <i>не более одной буквы в фамилии и не более одной цифры в номере</i> ), <i>пассажир допускается для проезда</i> в поезде дальнего следования или пригородного сообщения с указанием мест. Если при посадке в поезд пассажир предъявляет проездной документ, <i>фамилия пассажира в котором не соответствует фамилии в документе, удостоверяющем личность пассажира, и документ, подтверждающий факт изменения фамилии</i> , то такой пассажир допускается для проезда в поезде дальнего следования или пригородного сообщения с указанием мест. Пункт 48 Правил
Остановка пассажира в пути следования при проезде в поезде дальнего следования. Раздел VII Правил	Пассажир имеет право при проезде в поезде дальнего следования делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа не более чем на 10 суток. Для остановки в пути следования <i>пассажир должен предъявить свой проездной документ в билетной кассе на станции остановки для проставления на нем отметки об остановке в течение 3 часов с момента прибытия</i> на станцию поезда, с которым он следовал. Пункты 64, 65 Правил

<p>Перевозка ручной клади. Раздел XII Правил</p>	<p>При проезде в поездах дальнего следования пассажир вправе дополнительно к установленной норме провезти с собой ручную кладь весом до 50 кг на один дополнительно купленный за полную стоимость.</p> <p>При оплате пассажиром дополнительных мест за полную стоимость норма провоза ручной клади рассчитывается по количеству оформленных им проездных документов.</p> <p style="text-align: right;">Пункт 105 Правил</p> <p>При обнаружении в поезде дальнего следования или пригородного сообщения пассажира, перевозящего среди ручной клади вещи (предметы), животных, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади, перевозчик принимает меры по удалению такого пассажира и его ручной клади из поезда, если пассажир отказывается сам удалить из поезда такую ручную кладь.</p> <p><b><i>Возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние в поезде дальнего следования или пригородного сообщения и иных платежей в этом случае не производится.</i></b> При прекращении поездки в поезде дальнего следования или пригородного сообщения с указанием мест перевозчик делает на проездном документе отметку: «Поездка прекращена на основании подпункта «а» пункта 36 Правил оказания услуг».</p>
<p>Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади. Раздел XIV Правил</p>	<p>Перевозка в поездах дальнего следования <b><i>мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место)</i></b> допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади <b><i>в отдельных купе жесткого вагона (кроме вагонов с 2-хместными купе (СВ) и вагонов повышенной комфортности)</i></b>. За перевозку в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается отдельная плата.</p> <p style="text-align: right;">Пункт 118 Правил</p>

Также добавлен раздел «Особенности перевозок пассажиров с использованием электронного проездного документа (билета).

## IX. Особенности перевозок пассажиров с использованием электронного проездного документа (билета)

76. Порядок реализации, возврата и время прекращения оформления электронных проездных документов (билетов), а также подтверждения пассажиром согласия на осуществление поездки в поезде дальнего следования и пригородного сообщения с указанием мест по электронному проездному документу (билету) (далее – электронная регистрация) доводится до сведения пользователей услугами железнодорожного транспорта.

Электронная регистрация производится после оплаты электронного проездного документа (билета).

Если пассажир воспользовался услугой электронной регистрации, но получил контрольный купон и посадочный купон к электронному проездному документу (билету) на бланке установленной формы в билетной кассе или через терминал самообслуживания, то электронная регистрация отменяется автоматически.

77. Оформление безденежных или льготных электронных проездных документов (билетов) не производится.

78. Пассажир осуществляет посадку в поезд дальнего следования и пригородного сообщения с указанием мест по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен электронный проездной документ (билет) и посадочного купона к электронному проездному документу (билету). Посадочный купон к электронному проездному документу (билету) предъявляется на бумажном либо электронном носителе.

Пассажир осуществляет посадку в поезд пригородного сообщения без указания мест по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира на основании которого был оформлен электронный проездной документ (билет), и

контрольного купона (выписки из автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте).

79. Пассажир, имеющий электронный проездной документ (билет), но не прошедший электронную регистрацию, для посадки в поезд подтверждает его оформление в билетной кассе или через терминал самообслуживания.

80. Пассажир, не прошедший электронную регистрацию и не оформивший контрольный купон и посадочный купон к электронному проездному документу (билету) на бланке установленной формы в билетной кассе или через терминал самообслуживания, в поезд не допускается.

81. Информация об электронном проездном документе (билете) хранится у проводника вагона. При электронной регистрации пассажир должен занимать место, указанное в информации об электронном проездном документе (билете), имеющейся у проводника вагона.

82. Пассажир, осуществляющий проезд по электронному проездному документу (билету) с электронной регистрацией, и предъявивший при проведении контроля документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого не соответствуют информации об электронных проездных документах (билетах), имеющейся у проводника вагона, считается безбилетным.

В случае расхождения данных документа, удостоверяющего личность пассажира, с данными, указанными в информации об электронных проездных документах (билетах), имеющейся у проводника вагона (не более одной буквы в фамилии и не более одной цифры в номере), пассажир допускается для проезда в поезде дальнего следования или пригородного сообщения с указанием мест.

Пассажир, осуществляющий проезд по электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения без указания мест и предъявивший при проведении контроля документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого не соответствуют информации в контрольном купоне электронного билета, считается безбилетным.

Директор по организации  
железнодорожных перевозок



А.Г.Павликова

Step -